



Softwarepflege - V E R T R A G

für

I B I S

abgeschlossen zwischen der Schule

und

PEDAV Software für Schulen und
Kommunen GmbH & Co. KG
Schönebecker Straße 1
45359 Essen

- im folgenden **PEDAV** genannt -

1.0 Servicenehmer

1.1 Bei dem Servicenehmer handelt sich um folgende Schule:

Schulname	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

2.0 Vertragsgegenstand

- 2.1 PEDAV verfügt in Bezug auf die Software **IBIS** über spezielles Know-how.
- 2.2 PEDAV stellt dem Servicenehmer dieses Know-how im Rahmen dieses Software-Pflegevertrages für **IBIS** zur Verfügung.
- 2.3 Der Servicenehmer hat das Recht, neben den öffentlichen auch die produktspezifischen, passwortgeschützten Seiten auf der **PEDAV-Homepage** zu benutzen.

3.0 Serviceumfang

- 3.1 Support-Anfragen bezüglich der in 2.2 genannten Software können telefonisch, brieflich oder per e-Mail oder Fax gestellt werden.
- 3.2 Die PEDAV stellt von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 15 Uhr qualifiziertes Personal zur Verfügung, das den Servicenehmer im Umgang mit der in 2.2 genannten Software telefonisch oder per e-Mail berät.
- 3.3 Die PEDAV wird Fragen von Seiten des Servicenehmers wenn möglich sofort beantworten. Ist eine weitergehende Recherche erforderlich, so ist der PEDAV ein angemessener Zeitrahmen für die Durchführung dieser Recherche einzuräumen. Bitte beachten Sie, dass unser Hotline-Service auf Grund der alljährlich stattfindenden Kundentreffen unter Umständen nur eingeschränkt zur Verfügung gestellt werden kann.
- 3.4 Der Servicenehmer ist verpflichtet, der PEDAV alle für die Beratung erforderlichen Informationen, wie z.B. Problembeschreibungen und Daten / Dateien auf Anfrage zu übersenden, um die in 3.1 bis 3.3 beschriebenen Hilfestellungen zu ermöglichen.
- 3.5 Die PEDAV ist nicht verpflichtet, Anfragen des Servicenehmers zu beantworten, welche auf Nichtbeachtung der mitgelieferten Programm-Dokumentationen beruhen oder die außerhalb der IBIS-Software liegen.
- 3.6 Dem Servicenehmer wird die Möglichkeit geboten, sich in den Räumlichkeiten der PEDAV beraten zu lassen. Gegenstand dieser Beratung ist die Beantwortung konkreter Fragen sowie individueller Probleme bezüglich der IBIS- Software. Beratungstermine finden üblicherweise zwischen 10 Uhr und 15 Uhr statt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin besteht seitens des Servicenehmers nicht. Eine schriftliche Bescheinigung wird auf Wunsch ausgestellt.

- 3.7 Der Servicenehmer hat Anspruch auf die kostenlose Nutzung aktueller Programmupdates, die für seine jeweils lizenzierte Version Erweiterungen und Verbesserungen bieten. Diese werden auf der Internet-Präsenz der Firma PEDAV zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellt.

4.0 Vergütung

- 4.1 Die PEDAV erhält vom Servicenehmer für die jährliche Vertragsdauer eine Vergütung in Höhe von EUR 190,00 zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Haftung

5.0

- 5.1 Die PEDAV haftet in Erfüllung dieses Vertrages nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- 5.2 Eine Haftung für entgangenen Gewinn, sonstige mittelbare oder unmittelbare Vermögensschäden und der Verlust von Daten wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 5.3 Im Schadensfall beschränkt sich die Haftung der PEDAV auf die Höhe der jährlichen Vergütung.

Vertragsdauer und Kündigung

6.0

- 6.1 Der Vertrag beginnt am und läuft ab diesem Zeitpunkt 12 Monate. Er verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn eine der Parteien nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragszeit der Verlängerung widerspricht.

Allgemeines

7.0

- 7.1 Nebenabreden sind nicht getroffen. Vertragsänderungen- und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- 7.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Parteien verpflichten sich hiermit, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.
- 7.3 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Essen.

PEDAV Software für Schulen und
Kommunen GmbH & Co. KG

Schule:

Essen, den

 , den